



Instituto de Previdência de Prudentópolis  
CNPJ 07.966.651/0001-80

# **INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA**

## **Relatório de Ouvidoria 1º Trimestre - 2024**



Instituto de Previdência de Prudentópolis  
CNPJ 07.966.651/0001-80

## Sumário

<b>1 Apresentação:</b> .....	3
<b>2 Canais De Atendimento:</b> .....	4
<b>3 Estatísticas:</b> .....	5
<b>4 Análise/Apontamento:</b> .....	6
<b>5 Ações:</b> .....	6
<b>6 Aprovação:</b> .....	7



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## 1 Apresentação:

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA - IPP com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **1º Trimestre de 2024**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à presidência e controle Interno do INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA - IPP, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestados aos servidores municipais.



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## 2 Canais De Atendimento:

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site:  
<http://www.prudentopolisprevidencia.com.br/contato>
- Do e-mail institucional: (previdencia@uol.com.br)
- Ligação telefônica/Whatsapp através do número (42) 3446-5307
- Atendimento presencial no endereço: Rua São Josafat, nº 1215
- CEP: 84400-000



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## **3 Estatísticas:**

No período de referência houveram 98 atendimentos presenciais e 83 atendimentos virtuais/telefônicos.

## **4 Análise/Apontamento:**

No 1º trimestre de 2024 identificamos uma boa procura e manifestação, entendemos que essa procura se deve à melhora na divulgação dos serviços prestados pelo Instituto de Previdência de Prudentópolis.

## **5 Ações:**

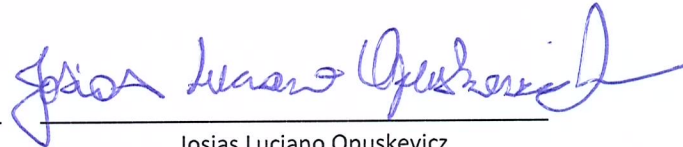
A Ouvidoria do INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA - IPP, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

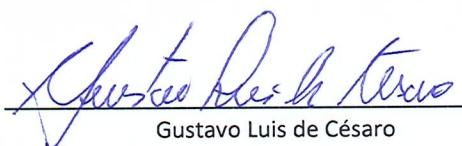


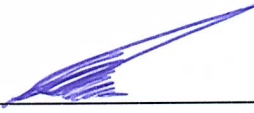
Instituto de Previdência de Prudentópolis  
CNPJ 07.966.651/0001-80

6 Aprovação:

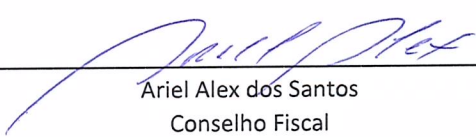
  
\_\_\_\_\_  
Luciano Roik  
Conselho Gestor


  
\_\_\_\_\_  
Josias Luciano Opuskevicz  
Conselho Gestor


  
\_\_\_\_\_  
Gustavo Luis de César  
Conselho Gestor

  
\_\_\_\_\_  
Luiz Marcelo Antônio  
Conselho Gestor

  
\_\_\_\_\_  
Gilvan Bobato  
Conselho Fiscal

  
\_\_\_\_\_  
Ariel Alex dos Santos  
Conselho Fiscal

  
\_\_\_\_\_  
Valdemir Ferreira Menon Dora  
Conselho Fiscal

  
\_\_\_\_\_  
Marcelo Hol Mazurechen  
Conselho Fiscal